

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУ СОШ № 18 от получателей образовательных услуг за период с 01.09.2016г. по 17.11.2016г.

Нормативно-правовую основу рассмотрения обращений граждан составляют: Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказ департамента образования Белгородской области от 28 марта 2013 года № 567 «Об утверждении регламента рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) при предоставлении государственных услуг».

Виды обращений	Число обращений, ед. 2016 - 2014 уч.г.	
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.
Поступило обращений всего	20	20
В том числе:		
Лично устно	-	-
Устно по телефону	-	-
Лично (письменное заявление), всего	20	20
в том числе:		
- о зачислении	9	9
- о переводе	2	2
- об отчислении	7	7
- о качестве образовательных услуг	-	-
По электронной почте	-	-
Письменно по почте России	-	-
Из числа обращений:		
Жалобы	2	2
Предложения	-	-

Всего за 2016-2017 (за период с 01.09.2016г. по 17.11.2016г.) учебный год поступило 198 письменных обращений от получателей образовательных услуг – родителей (законных представителей) обучающихся. Из них поступило 9 обращений родителей (законных представителей) о зачислении в образовательную организацию, 182 обращений в творческие объединения, 7 обращений об отчислении из ОО, из творческих объединений.

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.